

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

El objetivo prioritario del Marina Hércules, S.A. es conseguir la satisfacción de sus clientes y ofrecer cada vez mejor calidad en la **prestación de servicios portuarios a embarcaciones en instalaciones náutico deportivas: gestión de amarres, servicios en pantalanes, estancia en seco, varadero, suministro de electricidad y agua potable y suministro de combustible; gestión de residuos MARPOL procedentes de embarcaciones deportivas; gestión de aparcamientos en superficie; mantenimiento de las instalaciones del puerto deportivo y gestión administrativa para la cesión de locales de actividades de ocio y restauración.** Ese principio es sostenido por la dirección y conocido, comprendido y aceptado por cada una de las personas que integran nuestra empresa.


Basamos nuestra estrategia en:


- Mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, que garantice el trabajo bien hecho y la mejora continua de los servicios con el respeto del entorno.
- Establecimiento de las medidas necesarias para la obtención de calidad en nuestros servicios y satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, de los convenios de buenas prácticas en materia ambiental que suscriba con la Autoridad Portuaria y de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios y la actuación ambiental acordes con la naturaleza e impactos generados en nuestra actividad.
- Reducción de los principales impactos de sus actividades como son los consumos energéticos, la generación de residuos y el control de los vertidos, todo ello enfocado en la prevención de la contaminación.
- Formación y sensibilización del personal para concienciarlos y responsabilizarlos en materia de calidad, satisfacción del cliente y protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.

Esta política es comunicada y entendida por todos los miembros de la empresa y sus colaboradores, y está a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La gerencia se compromete a la revisión anual de esta política y a velar por su contenido.

Fdo. Antonia Contreras Muñoz  
Directora Gerente



Sociedad Anónima	CIF A51013514
	Tel+Fax 956525001
	Av. Juan Pablo II
	Puerto Deportivo
	51001 Ceuta

29/06/2018  
Rev.02

## POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo prioritario del MARINA HÉRCULES S.A. es conseguir la satisfacción de sus clientes y ofrecer cada vez mejor calidad en sus **Actividades de formación ocupacional para el empleo y formación privada, en el ámbito náutico, pesquero y marítimo**. Ese principio es sostenido por la dirección y conocido, comprendido y aceptado por cada una de las personas que integran nuestra empresa.

Como objetivos generales de nuestra organización destacan:

- Realización de nuestro trabajo con un grado de calidad exigente que satisfaga y cumpla con las expectativas de nuestros clientes y alumnos, prestándoles un trato exquisito.
- Cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios, así como con otros requisitos que la organización pudiera suscribir.
- El interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos y la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
- Desarrollar un trabajo con eficiencia y fiabilidad, que permita un grado alto de confianza entre nuestros alumnos

La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en el Sistema de Gestión.

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política y a velar por su contenido.



Sociedad Anónima	CIF A51013514
	Tel/Fax 956525001
	Av. Juan Pablo II
	Puerto Deportivo
	51001 Ceuta

Fdo. Antonia Contreras Muñoz  
Directora Gerente

29/06/2018  
Rev.02